

Close

- [O Firmie](#)
- [O A4 Katowice-Kraków](#)
- [EETS](#)
- [Aktualności](#)
- [Przetargi](#)
- [Biuro Prasowe](#)
- [Kontakt](#)



Stalexport Autostrada Małopolska S.A.

<https://sam.autostrada-a4.com.pl/aktualnosci/index/STALEXPORT-AUTOSTRADA-MALOPOLSKA-S.A.-URUCHAMIA-NOWY-INTERNETOWY-SERWIS-KLIENTA-ELKTRONICZNEGO-POBORU-OPLAT-A4Go/idn:121/printpdf>

Aktualności

STALEXPORT AUTOSTRADA MAŁOPOLSKA S.A. URUCHAMIA NOWY INTERNETOWY SERWIS KLIENTA ELEKTRONICZNEGO POBORU OPŁAT A4Go

2020.06.23 / 11:19 | Aktualności

Dzisiaj (wtorek 23 czerwca) koncesjonariusz autostrady A4 Katowice-Kraków oddał do dyspozycji kierowców nowy internetowy serwis klienta A4Go, dostępny pod adresem www.a4go.pl. Użytkownicy usługi A4Go mogą teraz korzystać z dwóch opcji płatności za przejazdy: zakupionymi wcześniej impulsami (prepaid) bądź kartą płatniczą przypisaną do urządzenia pokładowego (postpaid).

Kierowcy, którzy – płacąc przy pomocy A4Go – sprawniej pokonują bramki w Mysłowicach i w Balicach, teraz równie sprawnie i wygodnie mogą zarządzać swoimi kontami użytkowników w serwisie klienta. Znajdą tam m.in. informacje o posiadanych urządzeniach, liczbie dostępnych impulsów, wybranych metodach płatności, a także o transakcjach, przejazdach czy dostępnych do pobrania fakturach.

Ci, którzy nie zdecydowali się jeszcze na płatności automatyczne, na www.a4go.pl dowiedzą się, dlaczego warto dołączyć do elektronicznego poboru opłat i jak to zrobić.

Nowością jest możliwość użytkowania A4Go na dwa sposoby. Pierwszy z nich to przedpłata, inaczej **prepaid**, czyli zakup pakietu impulsów – przejazdów autostradą, przypisanych do urządzenia pokładowego. Drugi to **postpaid** polegający na podpięciu do urządzenia pokładowego karty płatniczej – opłata jest pobierana z karty po przejeździe przez bramkę autostradową. Kierowca może wybrać obie te opcje.

- Internetowy Serwis Klienta A4Go w pełni odpowiada na potrzeby współczesnego użytkownika internetu, który korzysta z sieci na różnych urządzeniach: smartfonach, komputerach czy tabletach. Zależało nam na tym, żeby nowa strona była dobrze zaprojektowana, intuicyjna w obsłudze i wyczerpująco prezentowała wszystkie informacje istotne dla obecnych i przyszłych klientów A4Go - mówi **Rafał Czechowski**, rzecznik prasowy SAM SA. - Elektroniczny pobór opłat uruchomiliśmy z myślą przede wszystkim o regularnych użytkownikach naszej autostrady, przedsiębiorcach, właścicielach flot, dla których ważne jest sprawne pokonywanie bramek czy wygodne kontrolowanie przejazdów służbowych. Warto zainteresować się tym rozwiązaniem także ze względu na oszczędność pieniędzy - to w tej chwili jedyne narzędzie, które, poprzez opcję doładowywania urządzenia pokładowego impulsami awansem, pozwala kierowcy zabezpieczyć tańsze przejazdy naszą autostradą aż przez dwa lata - dodaje.

Podróżujący z elektronicznym poborem opłat A4Go lub Telepass oraz aplikacją Autopay do końca września 2020 r. mogą oszczędzać na każdej podróży od 15 do 30 proc., płacąc: **7 zł** zamiast 10 zł w przypadku pojazdów kat.1, **17 zł** zamiast 20 zł w przypadku pojazdów kategorii 2 i 3 oraz **30 zł** zamiast 35 zł w przypadku pojazdów kategorii 4 i 5. Ci, którzy wybiorą opcję prepaid dla A4Go, w okresie promocji za **ważny dwa lata pakiet 20. impulsów zapłacą 140 zł (kat. 1), 340 zł (kat. 2 i 3) oraz 600 zł (kat. 4)**. Jeden impuls to jeden przejazd przez plac poboru opłat.

Elektroniczny pobór opłat A4Go działa w oparciu o urządzenie pokładowe, wypożyczane użytkownikom za kaucją 50 zł. Zainstalowane na przedniej szybie samochodu, komunikuje się z anteną na bramce autostradowej, szlaban podnosi się po dokonaniu kategoryzacji pojazdu. Do jednego urządzenia pokładowego można przypisać dwie kategorie pojazdów i aż trzy numery rejestracyjne. Sprawne przejazdy z A4Go oraz pozostałymi płatnościami automatycznymi są możliwe dzięki wydzieleniu dla nich **skrajnej lewej, oznaczonej na pomarańczowo bramki** na PPO w Mysłowicach i w Balicach. Jej przepustowość jest trzykrotnie wyższa niż bramek z obsługą manualną.

Elektroniczny pobór opłat A4Go koncesjonariusz autostrady A4 Katowice-Kraków uruchomił w lipcu 2016 r. Przez cztery lata wydano kierowcom blisko **40 tys. urządzeń pokładowych**. W serwisie A4Go zarejestrowało się przez ten czas **ponad 27 tys. użytkowników**.

Pod adresem <https://youtu.be/R95U5DkKUXA> SAM SA udostępnił film instruktażowy, prezentujący wszystkie funkcjonalności nowego internetowego serwisu klienta A4Go.

Informacje dotyczące A4Go oraz innych płatności automatycznych na A4 Katowice-Kraków można znaleźć na stronie internetowej: www.automatycznaA4.pl.

###

Informacje o SAM S.A.

Stalexport Autostrada Małopolska S.A. zarządza 60-kilometrowym odcinkiem autostrady A4 pomiędzy Katowicami a Krakowem. Jest to pierwsza pełnowartościowa tego typu droga w Polsce, wybudowana w ramach partnerstwa publiczno-prywatnego, jako inwestycja typu brownfield - na bazie drogi powstałej w latach 70. i 80. Stalexport Autostrada Małopolska S.A. uzyskała koncesję na jej przystosowanie do wymogów autostrady płatnej oraz eksploatację w 1997 roku. Wymagało to licznych inwestycji. Wszystkie projekty inwestycyjne, a także bieżące utrzymanie pasa drogowego finansowane są z przychodów z tytułu poboru opłat za przejazd odcinkiem koncesyjnym oraz kredytów pozyskanych z międzynarodowego konsorcjum bankowego. Projekt realizowany przez Stalexport Autostrada Małopolska S.A., w odróżnieniu od innych koncesji na zarządzanie autostradami płatnymi, nie obciąża Skarbu Państwa żadnymi

zobowiązaniami. Spółka nie korzysta z żadnych dotacji, czy też gwarancji Skarbu Państwa.

Dodatkowych informacji udzieli:

Rafał Czechowski

Rzecznik prasowy SAM S.A.

e-mail: rafal.czechowski@imagopr.pl

tel. 601 063 200